附件：

**第一章 论证邀请**

南京市江宁医院信息处根据医院信息化资产委员会会议及院长办公会要求，就信息项目进行论证，兹邀请符合资格条件的生产企业、经销企业以及潜在供应商参加。

**一、项目简要说明：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 需求部门 | 功能需求 |
| 1 | 药研项目 | 1套 | 计财处 | 项目基础信息管理、经费来源预算管理、经费来源预算调整、经费支出预算管理、经费支出预算调整、经费来源到账管理、经费支出执行管理、项目查询分析管理、项目分类管理、经费支出项目管理、项目支出组套管理 |
| 2 | 资产项目 | 1套 | 计财处 | 对资产类的购置预算进行项目立项和审批。包括通用设备、专用设备项目。 |
| 3 | 人力资源 | 1套 | 计财处 | 接入医院新建的人力资源管理系统，通过员工岗位、支撑、学位、学历、年龄、用工形式、单位归属及卫生统计分类，进行各科室的人力资源信息统计与分析、下钻查询与排名等 |

**二、供应商报名资格要求**

报名单位必须具备《中华人民共和国政府采购法》第22条所规定的条件外，还须具备如下条件：

1）在国内工商管理部门注册，具有独立的法人资格。

2）法定代表人授权委托书（法定代表人签署不需提供此书）；法定代表人及授权代表身份证正反面复印件；

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5）报名单位或原厂商具备2019年至今完成的三级及以上医院预算管理系统建设案例，至少提供3家以上三甲医院签约合同案例证明文件。

**三、论证时间及地点联系方式：**

1.报名截止时间： 2022年9月6日

**报名材料提交方式**：在报名时间截止之前通过电子邮件形式发送。

**邮箱地址：**xzy\_9920@163.com

2. 论证时间： 2022年9月7日

3. 论证地点： 江宁医院3号楼7楼规划室。

4. 联系电话：13645153881 联系人：熊老师

**第二章 技术参数及要求**

**一、项目背景：**

江宁医院创建于1935年，是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的三级甲等综合医院，是南京医科大学附属医院、东南大学与江苏大学教学医院、第二批国家级住院医师规范化培训基地、国家药物临床试验机构，国家级心衰中心、房颤中心、高级卒中中心和中国高血压达标中心，并挂牌南京医科大学康达学院江宁临床医学院、江苏医药职业学院临床学院、江苏卫生健康职业学院江宁临床医学院，医院内设有南京市急救中心江宁分站。

为满足我院三级医院复评、三级公立医院绩效考核等内容，我院急需建立一套智慧运营管理分析平台，从内部进行决策分析，从根本上解决医院运营管理的问题。通过技术手段搭建合理的运营管理系统，以运营管理数据中心为基础，接入LIS、PACS系统、HIS系统、手麻系统、病案系统、SPD药品系统、人力资源系统的数据，为各项运营指标报表提供数据支撑，药研项目与资产项目的预算管理全面实施。根据智慧医院建设尤其是智慧财务建设的要求，以新的业务架构为导向，升级、拓展现有财务管理信息平台，为提升医院运营管理规范化、精细化、科学化水平台提供信息支撑。同时也使得医院在管控方面实现了统一化、同质化、合理化、规范化、科学化，提高运营管理方面的各项工作的效率和整体水平。

**二、采购需求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **数量** | **单位** |
| 1 | 运营管理数据中心 | 1 | 套 |
| 2 | 药研项目管理 | 1 | 套 |
| 3 | 资产项目预算编制 | 1 | 套 |
| 4 | 人力资源信息管理 | 1 | 套 |

1. **招标参数**

**（一）总体要求**

（1）供应商需提供运营管理数据中心的数据采集接口说明，药研项目管理系统、资产项目预算编制的操作说明，人力资源信息管理系统的接口说明。

（2）供应商需提供模拟测试系统，用户可以模拟院领导/科主任、查看分析指标，以验证系统规则以及自定义规则的合理性和有效性，验证过程不能干扰科室实际运营情况。

（3）系统要求以B/S架构部署，软件系统以浏览器为统一操作界面。

（4）系统和医院各业务信息系统的对接，可通过多种接口方式进行，以达到实时干预、实时审方、实时分析的效果。

（5）部署运营管理数据中心、药研项目管理、资产项目预算编制、人力资源信息管理项目所需的操作系统和数据库软件系统由供应商提供并安装，要求无版权问题。

**（二）系统功能技术参数要求**

**1）**运营管理数据中心

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块功能类别 | 技术指标及性能说明 | |
| LIS、PACS系统 | 数据采集接口 | 病人检查等记录信息。 |
| HIS系统 | 数据采集接口 | 门诊诊位信息、住院床位信息，门急诊挂好记录、住院入出院转科记录等信息。 |
| 手麻系统 | 数据采集接口 | 手术记录数据，满足运营管理对病人手术记录明细数据的确认、计量、记录、采集、校验、传输、存储、共享。 |
| 病案系统 | 数据采集接口 | 病人病案记录、手术记录、诊断记录、专科记录、重症病房记录数据，满足运营管理对病人在医院病人病情跟踪的确认、计量、记录、采集、校验、传输、存储、共享 |
| SPD药品系统 | 数据采集接口 | 药品入库记录、出库记录、发药记录、库存记录数据，满足运营管理对药品在医院消耗、流动轨迹的确认、计量、记录、采集、校验、传输、存储、共享 |

1. 药研项目管理

为了实现医院药研项目专款专用，追踪药研项目收入及支出的过程，需要对医院在建药研项目进行项目基本信息、经费预算及经费支出的过程管理，能从多角度、多方式进行预算分析，对项目经费支出实现事前把关、事中审批、事后查询等管理。

药研项目管理系统需有以下功能：项目基础信息管理、经费来源预算管理、经费来源预算调整、经费支出预算管理、经费支出预算调整、经费来源到账管理、经费支出执行管理、项目查询分析管理、项目分类管理、经费支出项目管理、项目支出组套管理。

1. 资产项目预算编制

对资产类的购置预算进行项目立项和审批。包括通用设备、专用设备、信息设备、基建和车辆项目。

功能内容需包括指标相关、项目配置、项目相关、审核相关、资产购置。

**4）**人力资源信息管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块功能类别 | 技术指标及性能说明 | |
| 人力资源管理系统 | 数据采集接口 | 通过员工岗位、支撑、学位、学历、年龄、用工形式、单位归属及卫生统计分类，进行各科室的人力资源信息统计与分析、下钻查询与排名等 |

**四、实施及售后服务要求：**

**（1）实施管理要求：**

1、供应商应提供高质量的实施团队，并尽快在规定的时间内完成项目的实施工作，确保软件可以按时上线运行。

2、实施内容

项目正式验收前的系统运行维护工作，主要由供应商项目组系统维护部负责。

2.1 完成“运营管理数据中心、药研项目管理、资产项目预算编制、人力资源信息管理项目”，由专业技术人员上门安装、调试、配置系统。

2.2 定制开发相关数据采集接口。

2.3 培训相关操作和管理人员，保障工作人员能熟练操作本项目系统，制定培训计划，包括但不限于（1）对院领导、科主任、归口负责人、科室人员等不同对象的培训计划；（2）培训课程安排、培训方式由原厂商提供，时间、地点及场所由医院提供;（3）提供系统操作培训：主要面向医生、药学人员等使用系统的人员，提供操作培训。

2.4 提供系统用户手册，讲授说明系统安装、维护和应该注意的事项。

**（2）售后服务要求：**

1、售后服务机制

1.1.供应商应提供全方位的服务，包括：技术咨询、操作培训、系统维护、数据库调优等。

1.2.有专门的服务队伍，以确保服务畅通和高效，实行项目经理负责制。

1.3.有完备的跟踪服务制度，通过定期的电话回访、走访等方式对服务进行跟踪，以保证客户满意。

2、售后服务体系

2.1.供应商应拥有专业的开发团队，在项目实施前后为用户提供一致的技术支持体验，其中包括技术咨询、实施指导、运行维护和定期回访等，能解决项目运行过程中的技术问题。

2.2对项目实行“首问负责制”，即对于采购人所提出的需要解决和服务的问题，只要将该问题对售后服务部门内任何一位员工反映即可得到主动式服务。

3、售后服务方式

3.1.电话支持，为使用方提供 8 小时×365 天的全方位服务，除了提供公司的技术服务支持电话外，还应注明项目主要技术成员的移动电话，用于双方及时沟通并解决问题，电话支持即时响应。

3.2.现场服务，对于电话不能很好解决及其他必须亲临现场服务的内容，供应商应在第一时间根据具体情况迅速安排人员24小时内快速到达现场提供服务。

3.3远程服务，供应商可借助网络工具远程实时维护系统，如 QQ、微信远程协助等功能对采购人系统进行远程实时系统维护及操作指导，帮助采购人快速解决遇到的大多数软件及系统方面的问题。

4、售后服务范围

4.1.提供相关帮助文档，开展相关培训；

4.2.日常运行中的故障排除及维护；系统所处网络环境、主机及其他外设适配带来的调整工作；系统与其他软件适配带来的调整工作；

4.3.随着软件产品不断的更新换代，主动及时地给采购人发放升级信息等相关资料，根据采购人需求为其提供个性化升级服务；

4.4.其他可通过远程协助解决的技术问题；

5、售后服务维保要求：提供1年免费质保服务。