**南京市江宁医院自助检验报告打印机**

**采购项目**

**第一章 供应商报名资格要求**

一、各供应商在报名时须提供法人、企业、产品与经营信息等证明文件；

1）具有独立承担民事责任的能力的证明材料，出具符合以下情况的证明材料复印件（五选一）：

A.如供应商是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；

B.如供应商是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；

C.如供应商是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等证明文件；

D.如供应商是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；

E.如供应商是自然人，提供有效的自然人身份证明（居民身份证正反面或公安机关出具的临时居民身份证正反面或港澳台胞证或护照）。

2）法定代表人资格证明书；

3）法定代表人授权委托书（法定代表人签署不需提供此书）；法定代表人及授权代表身份证正反面复印件；

4）社保机构出具授权代表的投标截止日前6个月内授权代表的投标单位社保缴纳证明，任职不足6个月的可提供劳动合同证明文件；

5）近三年任意年度单位财务审计报告（原件审查）。

**第二章 采购需求**

**1、项目概况**

项目名称：南京市江宁医院自助检验报告打印机系统采购项目

为了减轻院方在现实医疗环境中的工作量，同时为了减少病人诊疗排队过程中的等待时间，大量自助服务应用系统应运而生。

本次项目将在医院现有门诊医疗服务基础上，增加建设报告打印机，方便患者进行检查报告查询和打印功能，减少患者取报告时来回奔走的现象，优化医院诊疗流程，提高诊疗效率和患者对医院的满意，提高患者就医服务质量，为患者提供更加专业、可靠、舒心的就医体验。

**2、产品清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 报告打印机 | 报告打印机 | 8 |  |

**3、投标商在谈判前密封并提交以下文件：**

（1）、投标报价书加盖公司印章；

（2）、投标报价书须密封递交至开标地点

（3）、投标文件应附相关质量及服务承诺。

（4）、营业执照复印件，加盖公章。

（5）、投标文件一正三副本。

**4、询价地点及时间：**

地点：南京市江宁医院湖山路院区3号楼7楼（江宁区湖山路169号）

时间：2021年 1 月27 号

**5、通讯联络事宜：**

联系人：熊老师

电 话 ：13645153881

**第三章 产品技术参数指标**

外形美观、界面友好、功能全面、操作方便、响应快捷、系统稳定、故障率低。厂家提供自助机需包含内部所有硬件设备，硬件设备需能满足医院及患者实际需求，硬件规格型号需支持省内医疗信息行业各类对接的最新标准。

1. 参数要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块 | | | 技术规格(至少满足以下配置) |
| 1. 1 | 主控模块 | 工控主板 | Intel CPU，主频2.0GHz，四核；内存DDR3，4G；HDD 500G或SSD120G；4个USB2.0接口；4个RS232串行接口；1个并行接口； |
|  | 显示模块 | 液晶显示器 | 17寸及以上，工业级液晶屏；高色彩饱和度，可视角度（左/右/上/下）: 85/85/80/80（Typ.)(CR≥10)分辨率：1280\*1024及以上；亮度：250(cd/m2)；对比度：1000：1；响应时间：5ms |
|  | 触控输入模块 | 触控屏 | 17寸及以上电容触摸屏；最小触摸物体直径：1mm；响应速度：5ms；触点储量：≥10；防水防爆，耐划伤、耐磨、无飘移、防清洁剂腐蚀、防爆性好；左右15度防窥 |
|  | 专用卡  读卡模块 | 市民卡读卡器 | 支持南京市市民卡C卡，通过RF射频读卡； |
|  | 输入模块 | 条码扫描器 | 激光多线全自动扫描器，支持各种一维条码、二维条码，扫描速度≥1500次/秒；支持纸质和手机屏幕的扫码 |
|  | 打印模块 | 激光打印机 | 黑白打印机，首页输出<10S；打印速度≥20ppm； A4,B5,A5,等；纸张容量≥250页，具体型号以医院要求为准 |
|  | 供电模块 | 普通电源 | 输入：220V交流输入；输出： 4路12V输出、4路24v输出；功率：200W直流输出； |
|  | 辅助模块 | 音响 | 功放音响，音量调节旋钮，Reset按钮，频响范围：100Hz-20KHz |
|  | 配件 | 指示灯：当用户在使用终端机器的时候要插卡、打印等操作时指示灯会闪烁提示引导用户更直观的完成操作；集成显卡和声卡；1000M网卡；各类连接线材；电源排插；机柜锁钥等； |
|  | 机柜 | 钢制柜体，钢板厚度≥1.5mm，防磁、防水、防锈、抗腐蚀、防静电、防尘、固定支架,电源排插；柜门密闭性能良好，晃动情况下金属碰撞声音小。机柜采用前门维护，方便维护 |

2.软件系统要求  
 通过部署在医院自助设备上，实时连接医院LIS系统，获取报告信息，患者可在自助设备上实现对检查检验报告单的查询、打印功能，系统应支持条码取报告。  
（1）报告查询：需实现用户持相关介质，通过自助设备识别患者身份信息，查询用户检验报告信息，打印时须通过就诊介质识别患者身份。  
（2）报告打印：患者通过部署在自助设备上的报告查询、打印系统，持相关就诊介质，识别患者身份后，展示相关报告信息，患者可选择需打印的报告进行打印。  
操作流程：

患者持导诊单条形码、或者报告信息条形码等介质，在自助设备上进行身份验证识别；身份识别验证后，患者可查询个人检查检验报告信息；患者可按需选择要打印的报告信息。供应商需要自行对接医院相关报告打印设备，并做好相关接口调试。  
应用软件说明：  
（1）系统需保证医院现有的门诊业务流程，确保业务流畅。  
（2）系统用户界面要友好，风格一致，操作简便。  
（3）系统要充分保证数据安全性、完整性。  
（4）系统具有一定抵御外界环境的能力：病毒防护、非法侵入等；  
（5）系统能够保持7x24小时不间断运行,当系统遇到故障时有应急处置能力。

3.3项目实施要求

3.1项目组织管理要求

(1)供应商应充分考虑满足投标项目的建设要求，提出完整的项目管理、系统设计与开发、培训、项目施工、项目验收、售后服务方案以及供应商人力资源供给方案。

(2)投标文件中，应根据对项目的理解作出项目的人员配置管理计划，包括组织结构、项目负责人、组成人员及分工职责；阐述项目建设中采购人和供应商的职责。

(3)采购人有权监督和管理投标项目的测试、安装、调试、故障诊断、系统开发和验收等各项工作，供应商接受并服从采购人的监督、管理要求。

3.2计划与进度管理要求

(1)供应商在投标文件中应根据对项目的理解作出项目实施计划，中标后提交正式工作方案，明确招标项目工作的方式、方法、过程步骤、按阶段分解的详细计划、需要采购人协调与配合的事项，并经采购人审核、批准。

(2)供应商在项目实施过程中分别按周、月提交进度报告，对项目问题及进度延迟原因进行说明，制定合理的解决措施并有效执行。

(3)供应商在投标文件中阐述项目沟通计划，确保供应商与用户之间信息沟通顺畅。

(4) 本次项目进度要求：

合同签订收到后45天内，全功能自助机安装部署到位。到货45日内完成系统测试、调试、部署、保证自助服务设备、系统上线运行。

3.3产品质量要求

供应商投标提供的设备必须是厂商原装的、全新的，型号、性能及指标符合国家及招标文件提出的有关技术、质量、安全标准。

所有设备在开箱检验时必须完好，无破损，配置与装箱单相符。数量、质量及性能不低于本需求书中提出的要求。

设备外观清洁，标记编号以及盘面显示等字体清晰，明确。铭牌、使用指示、警告指示应以中文或英文及易懂的通用符号来表示；应准确无误地表明设备之型号、规格、制造厂及生产或出厂日期。

所提供的技术资料（含软件）完整正确，数据和资料准确无误，能够保证设备按时正确地安装、调试和验收，并能满足正常运行和维修保养的需要。在未验收前，货物保管、安全均由供应商负责，货物送到采购人指定地点，并负责办理运输和装卸，费用由供应商负责。

采购人使用该货物的任何一部分，当受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权的投诉时，一切后果由潜在的中标方负责。

软件交互友好，产品易用性强，故障率低。

3.4设备安装调试要求

调试所需专用工具设施物料由中标人自备、自费运到现场，完工后自费搬走。

在现场安装调试期间，如果系统出现不正常情况（如设备损坏、故障、达不到技术规范或设备说明书的指标），中标人应免费在不延误工期的情况下从速替换。

在系统试运行期间，如果发现由于中标人的责任造成系统的功能和性能不符合技术规范书的要求，或由于设备故障的发生导致设备停止运转，中标人应承诺在2小时内及时修复。

3.5培训服务

供应商负责为用户及采购方相关人员（包括导医人员、门办管理者、信息科技术人员、财务人员等）提供相应的免费培训服务。培训方式为现场培训，采用课堂授课和参与开发实习相结合的模式，培训内容包括：软件使用说明、系统操作说明、系统管理、开发工具、平台软件、数据交换技术等。供应商根据上述要求详细说明方案，并作为投标文件的一部分提交。

四、售后及服务要求

为保证信息系统正常、安全地运行，供应商应制订系统详细的技术支持与服务方案。供应商根据本次招标文件所制定的目标和范围，提出相应的售后服务方案，并作为投标文件的一部分提交。

4.1运维服务

供应商需提供1年软硬件设备免费售后服务，提供并建立一整套完整的运维服务保障体系及应急保障体系。厂家需在南京设立售后服务部，提供常用配件供应。医院可通过电话、邮件、微信进行投诉反馈，厂家须认真对待，第一时间予以响应与解决。

工程师运维服务

根据医院自助设备的开机作息要求,配备运维保障，尤其是重大参观及检查期间。提供7\*24小时技术支持服务，接到故障报修后，10分钟内予以响应，硬件故障小修2小时内解决。解决故障时，最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于12小时内解决故障，厂家须在16小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后24小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等。

超过合同期限后的服务

超出合同期限后，有关软件升级、硬件维护、服务方式、范围及服务费用由双方协商确定。